

Un service de qualité offert par des gens qualifiés



Julie Laberge
Nord-du-Québec
Les Entreprises Alain Maltais inc.

En 1986, M. Alain Maltais fondait Les Entreprises Alain Maltais inc., à Chibougamau. Offrant au départ un service de transport de bois en longueur et de gravier, l'entreprise a connu un essor considérable au cours des dernières années, doublant du même souffle son personnel.

« Notre entreprise compte maintenant sur une équipe de 50 personnes et nous proposons une plus grande diversité de services », explique la directrice des ressources humaines, M^{me} Julie Laberge. Vu sa croissance rapide et dans le but de demeurer compétitive, l'entreprise a mis en place un plan de formation annuel. « Il y a trois ans, j'ai découvert les services d'Emploi-Québec. Depuis, nous avons bénéficié de la [Mesure de formation de la main-d'œuvre](#), entre autres pour la gestion d'équipes gagnantes, la résolution de conflits et les relations intergénérationnelles. Les communications au travail se sont grandement améliorées », raconte M^{me} Laberge. L'entreprise a également organisé une formation de type entraînement à la tâche pour le poste d'opérateur ou opératrice de chargeuse de bois en longueur. Selon M^{me} Laberge, ces activités sont très appréciées et attendues. « C'est aussi un atout concurrentiel important pour la rétention et le recrutement du personnel, et, désormais, une habitude bien ancrée dans les pratiques de l'entreprise. En plus, la collaboration d'Emploi-Québec nous permet de présenter davantage de formations », ajoute-t-elle.

« Il y a beaucoup à faire, et Emploi-Québec nous apporte un excellent soutien », affirme M^{me} Laberge. Par exemple, les [Subventions salariales](#) sont utilisées pour l'embauche de personnel lors de la création de nouveaux postes. Récemment, l'entreprise a entamé un processus de transfert à la relève et a obtenu l'aide d'un consultant grâce à Emploi-Québec. « Avec tous ces outils, nous pourrions continuer d'offrir un service de qualité à notre clientèle », dit M^{me} Laberge en terminant.

<http://emploiquebec.net/temoignages/recherche.asp?envoi=rechercher>